

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы муниципального
 образования Новокубанский район
 В.А.Шевелев



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МДОАУ №3 г. Новокубанска муниципального образования Новокубанский район
 на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации о муниципальных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
Отсутствует на сайте ДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2020	Заведующий Хальченко О.А. Старший воспитатель Аксенова А.И. Воспитатель Козлова М.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания),	Организация в ДОУ комфортной зоны	III квартал	Заведующий Хальченко О.А.		

оборудованная соответствующей мебелью	отдыха, оборудованной соответствующей мебелью.		Зам по АХЧР Бучнева И.Ю.		
Не доступность питьевой воды для посетителей (отсутствует работающий кулер.)	Организовать доступность питьевой воды для посетителей	III квартал	Заведующий Хальченко О.А. Зам по АХЧР Бучнева И.Ю.		
отсутствует понятная навигация в помещении организации (информационные таблички, указатели, сигнальные табло и прочее помогающие разобраться в навигации внутри организации)	Расширение комплекта технических средств	В течение года 2020	Заведующий Хальченко О.А. Зам по АХЧР Бучнева И.Ю.		
III. Доступность услуг инвалидов					
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	III квартал	Заведующий Хальченко О.А. Зам по АХЧР Бучнева И.Ю.		
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение ответственных работников для сопровождения инвалидов	до 01.08.2020 года	Заведующий Хальченко О.А. Старший воспитатель Аксенова А.И.		
отсутствуют работники, прошедшие необходимое обучение для сопровождения инвалидов	Увеличение доли педагогов, прошедших курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ	В течение года 2020	Заведующий Хальченко О.А. Старший воспитатель Аксенова А.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Анализ показателей выявил, что в МДОАУ № 3 высокий уровень показателей по данному критерию.	Продолжать работу в том же направлении, взаимодействовать с родителями посредством привлечения их к работе ДОУ, вовлекать родителей в тематические родительские собрания, мастер-классы, семинары, театрализованные представления и т.д.	В течение всего учебного года	Заведующий Хальченко О.А. Старший воспитатель Аксенова А.И. Зам по АХЧР Бучнева И.Ю.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Анализ показателей выявил, что в МДОАУ № 3 высокий уровень показателей по данному критерию.	Продолжать работу по поддержанию удовлетворенности условиями оказания услуг.	В течение всего учебного года	Заведующий Хальченко О.А. Старший воспитатель Аксенова А.И. Зам по АХЧР Бучнева И.Ю.		

Заведующий МДОАУ №3



О.А.Хальченко.