

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
протокол №1
от «31» августа 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО
Заведующий МДОАУ №3
_____ Е.Н.Фондикова

Приказ № 84/1
от «31» августа 2023 г.

Положение об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила группового общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального дошкольного образовательного автономного учреждения детского сада №3 «Колокольчик» г. Новокубанска муниципального образования Новокубанский район.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" с изменениями от 4 августа 2023 г., «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 04.08.2023, с изм. и вступ. в силу от 01.09.2023 г.), «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 04.08.2023 г.).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общайтесь в социальных сетях, соблюдая деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.2. Пишите только по необходимости.

1.3.3. Следите за временем, не пишите ранее 07:00 и не позже 20:00.

1.3.4. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.5. При переписке в социальных сетях и чатах не используйте сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей, с применением оскорблений. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, - влечёт за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 04.08.2023, с изм. и вступ. в силу от 01.09.2023 г.)

1.3.6. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.7. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать это человеку в глаза.

1.3.8. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 04.08.2023 г.)

1.3.9. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные, касающиеся других участников чата). Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 06.02.2023 г.)

1.3.10. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.3.11. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

2. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей)

обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечая на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).